

## クロスケア・ラボ 施設利用規約

この度は、当施設のご利用をご検討いただき、誠にありがとうございます。当施設は、自費リハビリ、鍼灸・あん摩マッサージ、整体、および介護保険適用による機能訓練を組み合わせた複合施設です。お客様一人ひとりの身体の状態とニーズに合わせた最適なケアを提供することを目指しています。

本利用規約は、お客様が当施設を安全かつ快適にご利用いただくために定めるものです。ご予約・ご利用の前に必ずご一読いただき、ご理解・ご同意の上でご利用くださいますようお願い申し上げます。

### 第1条（本規約の適用範囲および変更）

本規約は、当施設が提供するすべてのサービスに適用されます。

当施設は、お客様の事前の承諾を得ることなく、本規約を改定できるものとします。改定後の規約は、当施設ウェブサイトへの掲載、または施設内での掲示をもって効力を生じるものとします。

### 第2条（サービス内容について）

当施設は、お客様の状態や目的に応じて、以下のサービスを提供します。

自費リハビリ：専門の療法士及びその他セラピストなどが、お客様の目標に合わせたリハビリテーションプログラムを提供します。

鍼灸・あん摩マッサージ等：国家資格を持つ施術者が、鍼灸やあん摩マッサージにより、症状の改善や健康維持をサポートします。

整体：身体のバランスを整え、不調の改善を目指します。

介護保険適用による機能訓練：介護保険の適用条件を満たす方に、ケアプランに基づいた機能訓練を提供します。

各サービスの詳細、料金、および利用時間については、施設内の掲示、またはお問い合わせにてご確認ください。

介護保険適用サービスのご利用には、別途介護保険の申請およびケアプランの作成が必要となります。詳細は担当ケアマネージャーまたは当施設スタッフにご相談ください。

### 第3条（ご予約について）

当施設のご利用は、原則として事前完全予約制です。（※相談はお気軽に聞きください。また、施術中などの際は対応できない場合がございますのでお待ちいただきますのでご了承下さい。）

ご予約は、電話、ウェブサイト、または施設受付にて承ります。

ご予約の際は、氏名、連絡先、ご利用希望サービスなどをお伺いします。

#### 第4条（キャンセル・変更について）

ご予約のキャンセルまたは変更は、予約時間の急変を除き前日までにご連絡ください。

上記時間を過ぎてからのキャンセル、または無断キャンセルにつきましては、キャンセル料は必要ございませんが、今後の継続利用やご予約をお受けできない場合があります。詳細については、各サービスのご予約時にご確認ください。

当施設の都合により、ご予約の変更またはキャンセルをお願いする場合がございます。その際は、速やかにご連絡いたします。

#### 第5条（料金のお支払いについて）

ご利用料金は、各サービス提供後、現金または当施設が定める決済方法にてお支払ください。

介護保険適用サービスの場合、自己負担割合に応じた料金をお支払いいただきます。

一度お支払いいただいた料金は、原則として返金いたしかねます。お客様ご自身でサービス内容を十分にご確認の上、ご納得いただいたからご利用ください。

#### 第6条（利用をお断りする場合）

当施設は、以下の場合において、ご利用をお断り、または途中で中止させていただくことがあります。

- ・泥酔されている方、または他のお客様にご迷惑となる行為をされた方。
- ・伝染病、または他のお客様に感染のおそれのある疾患をお持ちの方。
- ・担当スタッフの指示に従っていただけない方。
- ・虚偽の申告をされた方。
- ・その他、当施設がサービスの提供が適切でないと判断した場合。

#### 第7条（免責事項）

当施設では、お客様の安全に最大限配慮してサービスを提供しますが、お客様の体調や既往歴、またはサービス中に発生した突発的な事由により、予期せぬ身体的変化が生じた場合でも、当施設に故意または重大な過失がない限り、一切の責任を負いかねます。

お客様の貴重品、私物の紛失・盗難等につきましては、当施設では一切の責任を負いかねますので、ご自身で管理をお願いいたします。

天災地変、不可抗力、その他当施設の責に帰さない事由により、サービス提供が困難または不可能となった場合、当施設はこれにより生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第8条（個人情報保護について）

当施設は、お客様の個人情報を、個人情報保護法および関連法令に基づき、適切に管理・保護いたします。お客様の個人情報は、サービスの提供、予約管理、お問い合わせ対応、および当施設からの情報提供にのみ利用し、お客様の同意なく第三者に開示・提供することはありません。

また、当施設職員が退職後または従業員で無くなった場合も第8条第1項に遵守致します。

#### 第9条（損害賠償）

お客様が本規約に違反し、またはお客様の故意もしくは過失により当施設もしくは第三者に損害を与えた場合、お客様はその損害を賠償するものとします。

#### 第10条（準拠法および合意管轄）

本規約の解釈および適用は、日本法に準拠します。本規約に関する紛争については、当施設所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

ご不明な点がございましたら、お気軽にスタッフまでお問い合わせください。お客様の健康と快適な生活をサポートできるよう、スタッフ一同努めてまいります。

自費リハビリ、鍼灸・あん摩マッサージ、整体院、介護保険機能訓練を組み合わせた複合施設の利用規約ですね。様々なサービスが含まれるため、利用規約も多岐にわたる内容を網羅する必要があります。

## 要約

以下に、利用規約の主要な項目とその内容案を作成しました。お客様にとって分かりやすく、かつ施設運営に必要な事項を網羅いただきますようお願いいたします。

### 主な内容

- 規約の適用と変更: 規約は全サービスに適用され、施設は事前の承諾なく規約を改定できます。
- サービス内容: 自費リハビリ、鍼灸・あん摩マッサージ、整体、介護保険適用機能訓練が提供されます。詳細や料金は施設で確認が必要です。介護保険サービスには別途申請が必要です。
- 予約・キャンセル: 原則として事前完全予約制です。キャンセルや変更は前日までに連絡が必要で、無断キャンセルの場合は今後の利用が制限される可能性があります。
- 料金と支払い: 料金はサービス提供後に支払い、原則として返金はできません。
- 利用制限: 泥酔、伝染病、スタッフの指示に従わない、虚偽申告など、施設が不適切と判断した場合は利用を断る場合があります。
- 免責事項: お客様の体調変化や貴重品の紛失・盗難、天災など不可抗力による損害について、施設に故意または重大な過失がない限り責任を負いません。
- 個人情報保護: お客様の個人情報は適切に管理され、サービスの提供や情報提供のみに利用し、同意なく第三者に開示されることはありません。
- 損害賠償: 規約違反や故意・過失により施設や第三者に損害を与えた場合、お客様が賠償責任を負います。
- 準拠法・合意管轄: 日本法に準拠し、紛争は施設所在地の裁判所が管轄します。

この規約は、お客様に安心してサービスを利用していただくための重要なものです。不明な点があれば、施設のスタッフに確認してください。